

Hoever zijn we met het nieuwe kasproces?

Onder de vlag van Datagedreven Zorg onderzoekt Philadelphia welke waarde data-analyse kan toevoegen aan het zorgproces. We werken in dit project samen met EY als expert op het gebied van technieken als machine-learning en voorspellende analyses. Hierbij presenteren we het experiment over het nieuwe kasproces.

Iedere zorglocatie van Philadelphia gaat met het nieuwe kasproces werken. Maar hoe kun je zien hoever je bent met de implementatie? Binnen Datagedreven Zorg hebben we onderzocht of we dit uit de data van verschillende systemen kunnen achterhalen. Zodat je op locatie een beter beeld hebt.

Het nieuwe kasproces

Met het invoeren van het nieuwe kasproces verandert er het een en ander. Locaties bestellen, waar mogelijk, altijd via de inkoopmodule. Iedereen wordt kassier en je gaat minder contant geld gebruiken. Hierdoor kun je gemakkelijker en veiliger betalen. Daarnaast ontstaat er op de locatie ruimte om zelf het vierogenprincipe te organiseren. Zo krijgen je beter inzicht in en verantwoordelijkheid voor de eigen financiën. Verder worden kassen eerder afgesloten, is de administratie vollediger en zijn er minder kasverschillen.

De onderzoeksvraag voor het experiment

Kun je een scoremodel ontwikkelen dat aangeeft hoe goed de locatie werkt volgens het nieuwe kasproces? Met een scoremodel kan een locatie zichzelf verder ontwikkelen. Doordat je weet wat er goed en wat er minder goed gaat, weet je wat je meer aandacht kunt geven.

Scoren door middel van richtlijnen

Om te kunnen scoren zijn richtlijnen nodig. We hebben er 10 gedefinieerd, waaraan je punten kan geven vanuit de data. Een paar voorbeelden zijn:

- Hoeveel contant geld gebruikt de locatie?
- Gebruiken ze de inkoopmodule van ProActive?
- Is er een kasverschil?
- Sluiten locaties de kas op tijd af?
- Zijn er bonnetjes?

De 10 richtlijnen hebben ieder een score, en het is ook mogelijk om die scores samen te voegen tot een gemiddelde score per locatie.

De resultaten

Het blijkt inderdaad mogelijk om een scoremodel te maken om te zien in hoeverre locaties werken volgens het nieuwe kasproces. Het experiment heeft aangetoond dat je op verschillende manieren in beeld kunt brengen wat je scoort op locatie en hoe dit zich verhoudt tot de rest van Philadelphia.

1. Aantal contante geldopnames		87	+1	↑	6 contante geldopnames
2. Totaalbedrag contante geldopnames		71	-3	↓	€1500,- aan contant geld opgenomen

Ook bleek het mogelijk om een indruk te krijgen hoever heel Philadelphia is met de invoering van het nieuwe kasproces. Zo zagen we dat het eigenlijk best heel goed gaat en dat het overgrote deel van de locaties al goed werkt volgens de richtlijnen van het nieuwe kasproces.

Een indruk van de potentiële waarde

Zelforganisatie vraagt veel van de collega's in het land. Om dit goed te kunnen doen is het belangrijk dat je ook de juiste middelen hebt. Een van deze middelen zou het scoremodel kunnen zijn dat we tijdens dit experiment hebben uitgetest. Het scoremodel blijkt op een duidelijke manier te laten zien hoe je ervoor staat. Hierdoor weet je niet alleen op welke van de 10 richtlijnen het goed gaat en wat je kan verbeteren, maar ook hoe je dit kunt doen.

Het maakt dat locaties het nieuwe kasproces makkelijker kunnen invoeren en het proces beter tot zijn recht kan komen. En tegelijkertijd kost dit minder inspanning, omdat een belangrijk deel van de puzzel (de score) al door de computer gelegd is.

Wat nu?

Binnen het experiment hebben we vooral gekeken of het mogelijk is om dit te bouwen. De regels zijn geprogrammeerd, maar ze zijn nog niet opgenomen in onze systemen.

De afdeling Business Intelligence & Analytics gaat dit scoremodel verder ontwikkelen en in een dashboard zetten. We houden je op de hoogte van de voortgang.

Philadelphia
Het beste uit elkaar

Heb je nog vragen
en/of opmerkingen?

Mail ons!

E datagedrevenzorg@philadelphia.nl