

Eerder locatievraagstukken opmerken?

Onder de vlag van Datagedreven Zorg onderzoekt Philadelphia welke waarde data analyse kan toevoegen aan het zorgproces. We werken in dit project samen met EY als expert op het gebied van technieken als machine-learning en voorspellende analyses. Hierbij presenteren we het onderzoek Zorgdomotica.

Wanneer het soepel loopt op de locatie heeft iedereen daar baat bij. Bewoners en deelnemers worden optimaal ondersteund en medewerkers gaan met plezier naar het werk. Kun je met data eerder zien dat er iets speelt binnen je locatie wat aandacht verdient?

Het Landelijk Serviceteam Zorg

Het Landelijk Serviceteam Zorg (LSZ) ondersteunt locaties bij allerlei ontwikkelingsvragen. Bijvoorbeeld als er veel wisselingen en veranderingen zijn geweest op de locatie en het team weer wil gaan bouwen. Of om na te gaan of we wel vanuit dezelfde waarden en visie werken. Er zijn nog veel meer vraagstukken waarin het LSZ een locatie kan ondersteunen.

De onderzoeksvraag

Kan data analyse een beeld geven hoe het met de locatie gaat? Is het mogelijk om het eerder te zien als het minder goed gaat, zodat het team hierover met elkaar in gesprek kan gaan en eventueel kan besluiten om het LSZ in te schakelen?

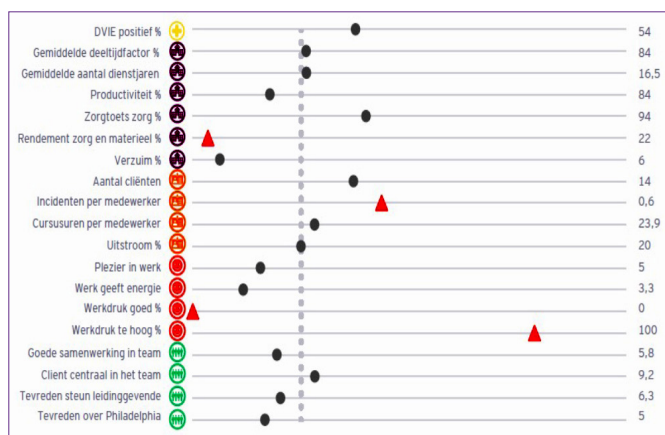


Verschillende bronnen

We hebben verschillende gegevens met elkaar gecombineerd. Voorbeelden zijn het medewerkerstevredenheidsonderzoek, de Zorgtoets en het aantal incidentmeldingen. Hiermee werd het mogelijk om een beeld te krijgen van een locatie en tegelijkertijd zegt dit beeld nog niet alles. Iedere locatie kijkt op haar eigen manier af van de standaard, waardoor het niet mogelijk is om volautomatisch te bepalen welke locatie ondersteuning nodig heeft en welke niet.

Een stap verder

Stel je voor dat er bijzonder veel verloop van collega's is op een locatie, er tegelijkertijd een lage medewerkers- en cliënttevredenheid is, én dat medewerkers de werkdruk veel te hoog vinden. Op dat moment is het heel logisch na te gaan of de locatie ondersteuning nodig heeft. Het lijkt immers alsof het niet allemaal soepel loopt. In totaal hebben we meer dan 15 van dit soort combinaties kunnen formuleren.



Een indruk van de potentiële waarde

Iedere locatie van Philadelphia is uniek. Ook vanuit de data blijkt dit. Het verhaal van de locatie kan nooit alleen door de data worden verteld. Wel zijn we in staat om signalen te produceren.

Vanuit het perspectief van Zelforganisatie wil je vooral ook dat de collega's zelf een eerlijk beeld hebben bij de situatie op hun locatie. Het maakt het mogelijk om met elkaar de belangrijke gesprekken te voeren en ondersteuning te vragen als dit nodig is.

Wat nu?

Wanneer dit onderwerp gekozen wordt om verder te ontwikkelen, zal de afdeling Business Intelligence & Analytics hiermee aan de slag gaan door bijvoorbeeld een dashboard te bouwen. We houden je op de hoogte van de voortgang.

Philadelphia
Het beste uit elkaar

Heb je nog vragen
en/of opmerkingen?

Mail ons!

datagedrevenzorg@philadelphia.nl